



E.ON Elnät  
Sverige AB  
Kundservice  
601 71 Norrköping  
eon.se  
Vardagar: 08.00-16.30.  
Tel: 0771-220 230  
e-post: kundservice@eon.se

Malmö juni 2015

## Hej, Vi har viktig information till dig på Lundby Södra

Då ett antal fastigheter i ditt område planerar att byta ut fjärrvärmen mot elbaserad uppvärmning, vill vi här informera dig om vad som är viktigt att känna till.

### Behåll din fjärrvärme tills elnätet är ombyggt

Elnätet i ditt område, liksom din elanläggning, är idag dimensionerat för fjärrvärme. Innan nya värmeanläggningar kan anslutas till elnätet i ditt område krävs en större ombyggnad, för att säkra elleveransen till fastigheterna.

### Vi anpassar elnätet efter våra kunders behov

Den ombyggnad som krävs innefattar bland annat uppbyggnad av två nya nätstationer och för dessa behövs bygglov. Vi kan inte i nuläget ge en tidpunkt för när ombyggnaden beräknas vara klar, men vi gör vad vi kan för att påskynda arbetet.

### Byte av uppvärmningssystem ska föras anmälas och godkännas

Byte av uppvärmningssätt ska alltid föras anmälas och godkännas av elnätsbolaget. Har du för avsikt att byta till elbaserad uppvärmning, exempelvis luft- eller bergvärme, är du som ägare av elanläggningen ansvarig för att säkerställa att din leverantör skickar in en föransökan till oss, via en behörig elinstallatör.

### Vi informerar löpande

Vi informerar löpande om ombyggnaden av elnätet via er hemsida: [www.lundbysodra.se](http://www.lundbysodra.se). Under hösten kommer vi även att bjuda in till ett informationsmöte angående tidplan.

### Har du frågor?

Är du osäker på vad som gäller för just dig, hjälper vi förstås gärna till. Du är alltid välkommen att ringa oss på 0771-220 230 eller mejla till kundservice@eon.se.

Med vänlig hälsning  
E.ON Elnät Sverige AB  
Nätaffären

Peter Thelin  
Chef, Customer Management

## **Frågor & Svar gällande byte av uppvärmningssystem i området Lundby Södra i Örebro**

### **1. Vad är viktigast just nu?**

Det viktigaste just nu är att inga fastighetsägare i området kopplar bort sig från det befintliga värmenätet.

### **2. Varför berättar vi detta just nu?**

Vi vill undvika att boende i ert område blir strömlösa på grund av för tidig bortkoppling från befintligt fjärrvärmesystem. Elnätet behöver först byggas om och därför kan E.ON Elnät just nu inte godkänna fler byten av uppvärmningssystem i området Lundby Södra i Örebro.

### **3. Varför byter så många fastigheter värmesystem i området?**

Alla fastigheter har tidigare varit inkopplade på det egna fjärrvärmessystemet, som nu håller på att bli för gammalt. Fastighetsägarna väljer att byta värmesystem till bergvärme, luft/värmepump eller något annat. Detta orsakar förändrad kapacitetsdimensionering av elnätet, varför det är av stor betydelse att vi får in föransökan från leverantörerna/installatörerna.

### **4. Varför godkänns inte fler byten?**

Elnätet är idag dimensionerat för fjärrvärme och inte för elbaserad uppvärmning som luft- eller bergvärme. Elnätet behöver därför byggas ut kraftigt för att dimensioneras rätt. Om fler anslutningar med elbaserad värme görs, utan att en ombyggnad skett, riskerar de boende att vara utan både värme och ström.

### **5. Varför har inget gjorts tidigare?**

De leverantörer som får beställningar på byten av uppvärmningssystem, ska göra en föransökan till E.ON Elnät. Först när föransökan kommit in har vi på E.ON Elnät kännedom om de förestående bytena. Det är viktigt att leverantörerna i ett tidigt skede är tydliga mot sina kunder om att tidplanen för bytet inte kan fastställas förrän de har fått en tidplan från E.ON Elnät.

### **6. Varför är elnätet inte mer utbyggt från början?**

Vi dimensionerar elnätet efter den effekt som krävs för din uppvärmning och hushållsel. Vid byte av uppvärmningssystem från fjärrvärme till elbaserad uppvärmning förändras kapacitetsbehovet stort. Detta kräver en ombyggnad av elnätet i områden som ert, där alla byter samtidigt. Innan avregleringen inom elmarknaden fanns det olika värmeområden i Sverige. Kommunerna styrde då över vilka värmeslag som skulle råda i de olika områdena och varken fastighetsägare eller elnätsbolag kunde påverka detta. För området Lundby Södra är elnätet därför enbart dimensionerat för hushållsel.

### **7. Varför bygger man inte ut elnätet, när man vet att det kommer att bli problem?**

Vi har redan påbörjat projekteringen av elnätet i området. Utbyggnaden är stor och kommer att ta tid. Bl a kommer flertalet kablar att behöva bytas: Nya HSPkablar från fördelningsstationen i Hovsta grävs ner och dras fram till området, 2000-3000 meter matarkablar kommer att behöva bytas ut (mellan nätstationer och kabelskåp), samt delar av de serviskablar som finns i området. Vidare tar bygglov från kommunen för nya nätstationer som skall byggas i området tid. Flertalet av de befintliga kabelskåpen i området måste också bytas ut.

### **8. Var sker utbyggnaden?**

Främst i kommunal mark men ett par tomter kommer att bli drabbade. Dessa kontaktas genom avisering, vilket brukar ske ca 14 dagar innan.

**9. Finns det risker för strömavbrott under ombyggnadstiden?**

Det kan hända och i så fall kommer E.ON att informera de kunder som berörs någon vecka innan.

**10. Hur informeras fastighetsägarna framöver?**

Vi kommer att löpande ge information om ombyggnaden av elnätet på samfällighetens hemsida: [www.lundbysodra.se](http://www.lundbysodra.se). Håll utkik där!

**11. Kommer E.ON Elnät att hålla något informationsmöte på plats?**

E.ON Elnät vill gärna träffa berörda fastighetsägare på ett informationsmöte under hösten. Då ska vi kunna berätta mer om vad ombyggnaden innebär och komma med en preliminär tidplan.

**12. Var står det att byte av värmeförsörjning ska anmälas?**

I allmänna avtalsvillkoren, NÄT 2012 Konsument 3.7. Utdrag från 3.7: Anslutning som medför väsentliga förändringar i konsumentens uttag av el skall innan arbetet påbörjas skriftligen föranmälas till elnätsbolaget av behörig elinstallatör. (Allmänna avtalsvillkor Nät 2012K)