



Användarguide

Digital-tv

Innehåll

Välkommen	3
Allmänt	4
Vad finns i ditt välkomstbrev?	4
Vad finns i ditt startpaket?	4
Inkoppling av separat digitalbox till tv	5
Inkoppling av inbyggd digitalbox	5
HDTV-box med HDMI-uttag	6
Koppla video/dvd med inspelningsfunktion till digitalbox	7
Programkort och menyinställningar	8
Nätnummer	9
Digital kanalplatslista	10
Felsökning	11
Pay-per-view	13
Så här beställer du	13
Radio och musik	14
Music Choice ger dig perfekt musikblandning!	14
Vanliga frågor och svar	15
Kontaktuppgifter Kundservice	15

Välkommen att titta på Digital-tv med Com Hem!

Vi är glada att hälsa dig välkommen som Digital-tv-kund hos oss. I den här guiden får du hjälp att installera din digitalbox samt svar på vanliga frågor.

Kundservice dygnet runt – på dina villkor!

Behöver du mer hjälp än vad du kan få i den här guiden, kan du alltid besöka www.comhem.se och logga in på Mina tjänster. Där hittar du mer information och kan även utföra dina kundserviceärenden. Ditt engångslösenord hittar du längst upp på din faktura. Exempel på vad du kan göra:

- Se dina fakturor och betalningar.
- Se dina abonnemang.
- Läs manualer samt frågor och svar.
- Se installationsfilmer.
- Beställa Pay-per-view.
- Lägg till och ta bort tv-kanaler.
- Beställa Bredband och Telefoni.
- Uppgradera abonnemang/tjänst.
- Kostnadsfritt byta dina valfria kanaler i Medium 8 Favoriter (kostar 15:- via Kundservice).
- Göra felsökningar via webben och det automatiska rösttalsvaret som finns tillgängligt 24 timmar och dygnet.



Allmänt

Vad finns i ditt välkomstbrev?

1. Programkort
2. Information om olika betalningssätt
3. Användarguide Digital-tv
4. Allmänna villkor för privata abonnemang

Vad finns i ditt startpaket?

1. Digitalbox
2. Fjärrkontroll
3. Två batterier till fjärrkontrollen
4. Antennkabel
5. Scartkabel
6. Strömkabel (på vissa digitalboxar sitter strömkabeln fast i digitalboxen)
7. Installationsbeskrivning
8. HDMI-kabel (endast HDTV-boxar)

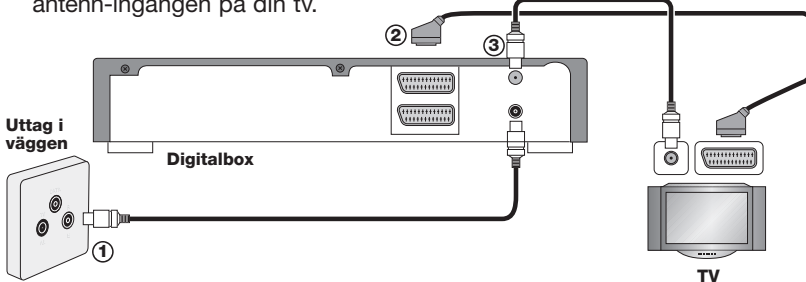
Behöver du en längre antennkabel, eller en extra scartkabel, går det bra att köpa i vanliga tv-/radiobutiker. Koppla aldrig ihop två eller flera kablar utan använd en kabel som är tillräckligt lång. Tänk på att kvalitén på antennkabeln är avgörande för att en bra bild ska visas.

Installation

Beroende på vilken typ av digitalbox du köpt så skiljer sig installationsförfarandet något mellan boxarna. I denna broschyr beskrivs generella inkopplingsrutiner. Detaljerade inkopplingsförfaranden, för just din digitalbox, följer med boxen.

Inkoppling av separat digitalbox till tv

1. Anslut din antennkabel från antennuttaget i väggen (märkt TV) till kontakten Cable In på digitalboxen.
2. Anslut den medföljande scartkabeln från digitalboxens ena scartutgång (på vissa digitalboxar märkt TV) till tv:ns ena scartingång. Har du fler än en scartingång så ansluter du kabeln till tv:ns ingång märkt scart1, AV1, EXT1 eller motsvarande.
3. Anslut den medföljande antennkabeln från digitalboxens antennutgång till antenningången på din tv.



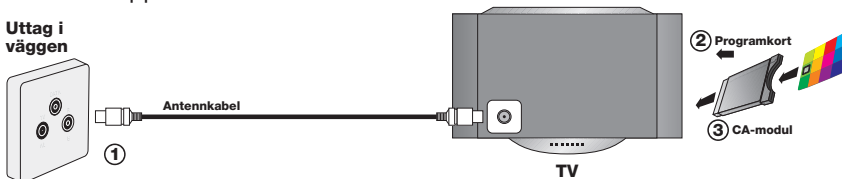
Inkoppling av tv med inbyggd digitalbox

En tv med inbyggd digitalbox har mottagare både för analoga och digitala sändningar. För att kunna se de digitala sändningarna så krävs en så kallad CA-modul och ett programkort från Com Hem.

1. Anslut din antennkabel från antennuttaget i väggen (märkt TV) till antenningången på platt-tv:n.
2. Sätt in kortet i CA-modulen, den färgade sidan av kortet ska vara vänd åt samma håll som märket (logotypen) på CA-modulen.
3. Sätt i kortet i CA-modulen. Com Hem-logotypen på programkortet och CA-modulens logotyp ska vara vänd mot väggen eller mot dig själv om du står bakom tv:n. Starta därefter tv:n.

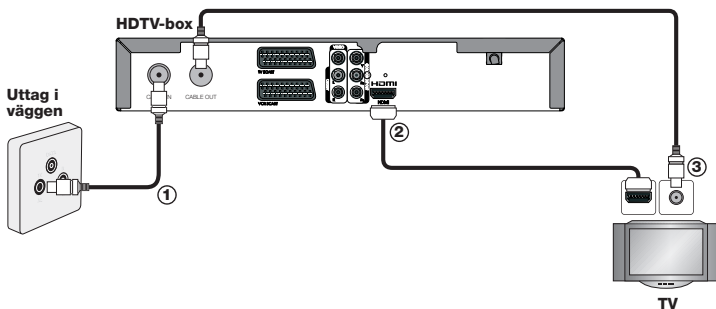
För att kunna se HDTV-sändningar krävs en godkänd HDTV-box från Com Hem. Se mer information på comhem.se.

Har du frågor om inställningar i tv-apparater så kontaktar du respektive tillverkarens support.



HDTV-box med HDMI-uttag

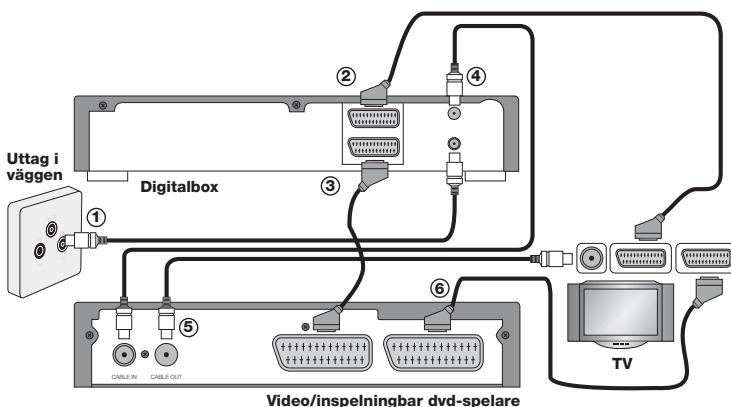
1. Anslut den medföljande antenkabeln från antennuttaget i väggen (märkt TV) till kontakten CABLE IN på boxen.
2. Anslut den medföljande HDMI-kabeln från boxens HDMI-uttag till tv:ns HDMI-ingång.
3. Anslut din antenkabel från boxens antennutgång märkt CABLE OUT till antenningången på din tv.



För detaljerade inkopplingsbeskrivningar samt beskrivningar av HDTV-boxens olika funktioner ber vi dig läsa den manual som följer med boxen.

Om du vill koppla din video/dvd med inspelningsfunktion till boxen:

1. Anslut din antennkabel från antennuttaget i väggen (märkt TV) till kontakten Cable IN på boxen.
2. Anslut den medföljande scartkabeln från boxens ena scartutgång (på vissa boxar märkt tv) till tv:ns ena scartingång. Har du fler än en scartingång på tv:n så ansluter du till tv:ns ingång märkt SCART1, AV1 EXT1 eller motsvarande. För HDTV-boxar ansluter du istället den medföljande HDMI-kabeln från boxen till tv:ns HDMI-ingång.
3. Anslut en extra scartkabel (medföljer ej) från boxens scartuttag märkt VCR/AV2, till scart-ingången på din video/dvd med inspelningsfunktion.
4. Anslut den medföljande antennkabeln från boxens antennutgång till antenningången på video/dvd med inspelningsfunktion.
5. Koppla en extra antennkabel (medföljer ej) från antennutgången på din video/dvd med inspelningsfunktion till antenningången på din tv.
6. Om din tv har två scartuttag: koppla en extra scartkabel (medföljer ej) från scartutgången på video/dvd med inspelningsfunktion till tv:n:s andra scartingång.



För detaljerade inkopplingsbeskrivningar samt beskrivningar av digitalboxens olika funktioner ber vi dig läsa den manual som följer med boxen.

Programkort och menyinställningar

När du har anslutit samtliga kablar sätter du in programkortet i kortläsaren och kopplar boxens strömkabel till ett vanligt eluttag. OBS! Använder du en digitalbox av märke Humax CX-FOX C, Samsung DCB-B260Z/DCB-B270Z/DCB-9401Z/DCB-P850Z eller Force 315C-CO så sätter du in programkortet med det elektroniska chipet inåt/nedåt. På övriga digitalboxar sätter du in programkortet med chipet inåt/uppåt.

Sätt batterier i fjärrkontrollen, starta tv:n och därefter digitalboxen. Standardpinkoden är 0000. När digitalboxen startar visas en ruta, där ska du registrera de uppgifter som efterfrågas. Beroende på boxmodell varierar antalet grundinställningar som måste göras. Nedan finner du alla uppgifter du behöver:

Språk (endast vissa digitalboxar)

Ange valfritt språk. Detta är nu din grundinställning i meny, ljud och text.

Land (endast vissa digitalboxar)

Förinställt på Sverige, ska inte ändras.

Tid/Tidszon (endast vissa digitalboxar)

Förinställt på "AUTO", behöver inte ändras.

Frekvens (samtliga digitalboxar)

För att digitalboxen ska få kontakt med Com Hems nät behöver du ange ett frekvensnummer: 362000.

Nätnummer (samtliga digitalboxar)

Nätnumret är unikt för varje ort och måste alltid anges. En lista på de nätnummer som gäller för respektive ort finner du på nästa sida.

Modulation (endast vissa digitalboxar)

64

Symbolhastighet (endast vissa digitalboxar)

68750 alternativt 6875

Nätnummer

Ort	Nätnummer	Ort	Nätnummer
Arlöv	41003	Linköping/Lambohov	41009
Arvika	41040	Ljungsbro/Skäggetorp	41009
Avesta	41041	Lomma	41003
Björneborg/Storfors	41020	Ludvika/Smedjebacken	41047
Boden	41043	Luleå	41015
Borlänge	41035	Lund	41023
Borås/Fritsla/Skene	41011	Lysekil	41025
Bromölla	41034	Malmö	41003
Bårslöv/Glumslöv	41005	Mariestad	41052
Dalby	41023	Motala	41021
Enköping	41004	Norrköping	41006
Eskilstuna	41018	Nyköping/Oxelösund	41022
Eslöv	41023	Nässjö	41031
Fagersta/Norberg	41045	Osby	41030
Falköping	41026	Oskarshamn	41053
Falun	41035	Partille	41002
Filipstad	41044	Påarp	41005
Forsbacka	41008	Rydebäck	41005
Gammelstad	41015	Sala	41042
Gottsunda	41004	Sandviken	41008
Gällivare	41039	Skara	41028
Gävle	41008	Skellefteå	41016
Göteborg/Möndal	41002	Skövde	41026
Hagström	41008	Stockholm	41001
Hallsberg	41007	Sundsvall	41013
Halmstad	41050	Svedala	41003
Haparanda/Kalix	41048	Sävast	41015
Helsingborg	41005	Söderköping	41037
Huskvarna	41031	Södra Sandby	41023
Härnösand	41036	Timrå	41013
Hässleholm	41030	Torshälla	41010
Höganäs	41005	Tranås	41046
Jönköping	41031	Trollhättan	41024
Johannedal	41013	Uddevalla	41025
Kalmar	41051	Umeå/Ålidhem	41012
Karlskoga	41019	Uppsala/Storvreta/Sävja	41004
Karlskrona	41033	Valbo	41008
Karlstad/Hammarö	41017	Vallentuna	41001
Katrineholm	41006	Vargön	41025
Kinna	41011	Visby	41057
Kiruna	41038	Vänersborg	41055
Knivsta	41004	Värnamo	41056
Kristianstad	41034	Västerås	41010
Kristinehamn	41020	Västra Frölunda	41002
Kumla	41007	Växjö	41014
Kungsbacka	41054	Ystad	41027
Kungälv/Källered	41002	Örebro/Romarebäcken	41007
Landskrona	41032	Östersund	41029
Lidköping	41028	Örnsköldsvik	41049

Digital kanalplatslista

(Kanalplatserna 1-20 varierar i Stockholm)

- 1 SVT1
- 2 SVT2
- 3 TV3
- 4 TV4
- 5 Kanal 5
- 6 TV6
- 7 TV4 Plus
- 8 TV8
- 9 Kanal 9
- 10 Eurosport
- 11 PPV Nu
- 20 Com Hem-kanalen

Underhållning och dokumentär

- 40 TV7
- 41 Animal Planet
- 42 Axxess TV
- 43 BBC Entertainment
- 44 Discovery Channel
- 45 Discovery World
- 46 Discovery Science
- 47 Discovery Travel & Living
- 48 Discovery HD*
- 49 God Channel
- 50 MTV
- 51 MTV2
- 52 Mezzo
- 53 National Geographic Channel
- 54 Playboy TV
- 55 Star!
- 56 Travel Channel
- 57 TV400
- 58 National Geographic Channel HD
- 59 VH1
- 60 Viasat Nature/Crime
- 61 Viasat History
- 62 Comedy Central
- 63 TV4 Fakta
- 64 TV4 Guld
- 65 TV4 Komedi
- 66 SVT HD*
- 67 Voom HD*
- 68 Fashion TV
- 71 Zone Reality
- 72 TV4 HD*
- 73 BBC Lifestyle
- 74 ZTV
- 96 Viasat Explorer

Film

- 79 CANAL+ First
- 80 CANAL+ Hits
- 81 CANAL+ Action
- 82 CANAL+ Comedy
- 83 CANAL+ Drama
- 84 CANAL+ Film HD*
- 85 TV1000
- 86 TV1000 Plus One
- 87 TV1000 Family
- 88 TV1000 Action
- 89 TV1000 Nordic
- 90 TV1000 Classic
- 91 Hallmark Channel
- 92 Showtime
- 93 TCM
- 94 TV4 Film
- 95 Silver
- 97 TV1000 HD*
- 99 Hustler TV

Sport

- 69 Yacht & Sail (fd Sailing Channel)
- 75 CANAL+ Sport HD*
- 76 CANAL+ Sport 1
- 77 CANAL+ Sport 2
- 78 CANAL+ Sport Extra
- 100 TV4 Sport
- 101 Extreme Sports Channel
- 102 Eurosport HD
- 103 Eurosport 2
- 104 ESPN Classic
- 105 Viasat Sport
- 106 Viasat Fotboll
- 107 Viasat Motor
- 108 Motors TV
- 109 Viasat Golf
- 110 ESPN America (fd NASN)
- 111 Viasat Sport HD*

Nyheter och magasin

- 120 CNN International
- 121 BBC World News
- 122 CNBC
- 123 EuroNews
- 124 EuroNews ryska
- 125 SVT 24
- 126 Sky News
- 128 Al Jazeera English

Barn och ungdom

- 150 Cartoon Network
- 151 Jetix
- 152 Nickelodeon

- 153 SVT Barn- & Kunskapskanalen
- 154 Disney Channel
- 155 Toon Disney
- 156 Playhouse Disney

Hemspråks- och grannlandskanaler

- 170 DR1
- 171 NRK1
- 172 TV Finland
- 174 HRT1
- 175 Pink Plus
- 176 Channel One Russia Worldwide
- 177 Rai Uno
- 178 TV Chile
- 179 TV Polonia
- 180 TV5
- 181 TVE International
- 182 ZDF
- 183 Al Jazeera Arabic
- 184 MBC Europe
- 185 OBN
- 186 TRT International
- 187 Irib2

Extra hemspråskkanaler

- (kräver ett tv-jack med tre hål)
- 200 ART movies
 - 201 LBC Europe
 - 202 Irinn
 - 203 ME TV/TV Mezopotamya
 - 204 Roj TV
 - 205 MKTV Sat
 - 206 RTS-Sat
 - 207 RTK
 - 208 BHT1
 - 209 TV Montenegro RTCG
 - 210 3sat
 - 211 Canal 24 Horas
 - 212 Canal de las Estrellas
 - 213 Rai Due
 - 214 RTP Internacional
 - 215 France 2
 - 216 Duna TV
 - 217 M2 (Magyar TV)
 - 218 ERT
 - 219 Pro TV International
 - 220 Polsat 2 International
 - 221 Hayat

Pay-per-view

- 300-311 Pay-per-view Film
- 352-356 Pay-per-view Sport

Denna lista uppdateras kontinuerligt. Senaste kanalplatslistan kan skrivas ut via www.comhem.se
*Kräver en HDTV-box från Com Hem och en HD-ready tv.

Felsökning

Det finns några saker du kan testa om du mot förmodan upplever problem med din digital-tv-tjänst.

Det visas en skylt i tv-rutan där det står något av följande alternativ:

- "Ingen anslutning"
- "Ingen anslutning" eller "Kodat program"
- "Ingen åtkomst"
- "Kodad signal"
- "Laddar konfigurationsdata. Var god vänta"
- "Systemmedd: Ingen åtkomst"

Kontrollera först att det är en kanal som du abonnerar på. Om det är en kanal du borde kunna se kan felet bero på att programkortet inte är uppdaterat. Varje månad skickar Com Hem ut en signal som laddar ditt programkort med de kanaler du abonnerar på. För att digitalboxen ska kunna ta emot signalen behöver den vara igång. Ha därför digitalboxen igång på en digital kanal i början av varje månad.

Du kan själv uppdatera kortet genom att starta digitalboxen och ställa dig på en digital kanal i ca 60 minuter. Välj den kanal som inte fungerar. Byt inte kanal under den tiden. Om allt är rätt ska kortet automatiskt få en signal som öppnar de kanaler du abonnerar på. Efter 60 minuter kan du byta till en annan kanal, och sedan tillbaka igen, och kontrollera att allt fungerar som det ska.

Om du fortfarande får samma meddelande efter en timme, så gör en omstart av din digitalbox. Dra ur strömkabeln ur eluttaget och sätt tillbaka den igen efter ca 30 sekunder. Starta digitalboxen. Om kanalen fortfarande är blockerad, kontakta Kundservice så får du den hjälp du behöver.

Boxen hittar inga kanaler vid installation:

Det beror troligen på att digitalboxen inte får någon signal från antennuttaget. I allmänhet är orsaken att det är felkopplat mellan antennuttaget och boxen. Kontrollera att antennkabeln är rätt inkopplad mellan antennuttaget i vägen och digitalboxen. Om det fortfarande inte fungerar prova med en annan antennkabel, exempelvis den som går från boxen till tv:n. Om felet kvarstår, kontakta Kundservice.

Jag får något av följande meddelanden i tv-rutan:

- "Det valda programmet har inte ställts in"
- "Ingen eller svag signal"
- "Inget program tillgängligt"
- "Ingen Signal"
- "Systemmedd: Söker efter signal..."

Kontrollera först att antennkabeln sitter som den ska mellan antennuttaget i väggen och boxen samt att kabeln är oskadad. Meddelandet visas när det är något fel på signalen från kabel-tv-nätet till digitalboxen. Det kan vara antennkabeln som sitter löst eller signalen ur antennuttaget som inte är fullgod.

Kontrollera därefter att antennkabeln går direkt från uttaget i väggen till digitalboxens CABLE IN. Om det fortfarande inte fungerar; prova med en annan antennkabel (exempelvis den som går från digitalboxen till tv:n).

Om felet kvarstår, kontakta Kundservice.

Jag har frysningar och mosaikmönster på mina digitala tv-kanaler:

Se svaret på frågan ovan.

Jag får något av följande meddelanden i tv-rutan:

- "Inget programkort"
- "Kortet är inte isatt"
- "Kortet är inte isatt/Programkort fattas"

Detta tyder på att programkortet inte är isatt. Sätt i kortet. Hjälper inte detta, kontakta Kundservice.

Jag får följande meddelanden i tv-rutan:

- "Felvänt eller felaktigt kort"
- "Kortfel"
- "Kortet går inte att läsa"
- "Kortet går inte att läsa/Kodat program"

Kontrollera att kortet är korrekt isatt. På sidan 8 kan du läsa mer om programkort och menyinställningar. Hjälper inte detta ber vi dig kontakta Kundservice.

Pay-per-view – betala bara för det du vill se!

Visst är det smart att kunna välja ut guldkornen av det du verkligen vill se – och bara betala för just det!

Med den tjänst som kallas Pay-per-view kan du göra precis så. Du kan se filmer, sport eller erotik. Urvalet är stort: upp till tio olika filmer per dag och under säsong, matcher flera dagar i veckan. Filmerna och matcherna visas på egna kanalplatser i digitalboxen och du betalar per film eller match, inget annat. Gå in på www.comhem.se/PPV och få ett smakprov på det du kan välja mellan.

Beställ Pay-per-view snabbt och enkelt genom att ringa till Com Hems automatiska talsvar på 020-41 42 43.

Du kan också beställa via www.comhem.se. Ditt engångslösenord hittar du längst upp på din faktura.

Så här beställer du Pay-per-view film/sport/erotik via automatiskt talsvar:

- Ring 020-41 42 43 och välj beställning av Pay-per-view film, sport eller erotik.
- Ange ditt personnummer, tio siffror.
- Beställ film och erotik genom att knappa in filmens starttid. Exempel: Om en film startar 18.03 knappa in 1803. Beställer du sport säger du istället vilken match du vill se. Exempel: Göteborg–Hammarby.
- Hitta alla starttider för film och aktuella matcher på www.comhem.se/ppv
- Du kan även beställa på www.comhem.se, när du loggar in på Mina tjänster.
- Gör din beställning i god tid före filmens eller matchens starttid eftersom det kan ta en liten stund att hantera beställningen.

Så här beställer du Pay-per-view film/sport/erotik via www.comhem.se:

- Gå in på www.comhem.se
- Logga in på Mina tjänster. Ditt engångslösenord hittar du längst upp på din faktura.
- Välj Pay-per-view.
- Nu väljer du när och vad du vill se samt bekräftar med ok.

Lyssna på radio och musik med Com Hem!

Musikkanalerna hittar du genom att klicka på knappen TV/Radio på boxens fjärrkontroll. Har du en platt-tv med inbyggd digitalbox så hittar du musikkanalerna efter tv-kanalerna i kanallistan.

Music Choice ger dig perfekt musikblandning!

Med Music Choice kan du välja just den musikblandning du vill ha. Music Choice spelar non-stop dygnet runt utan prat eller avbrott för reklam.

Du hittar din favoritmusik i de 40 musikstilar som alla är programlagda av en expert inom just det musikområdet. Music Choice har över 500 000 titlar i sitt bibliotek – som hela tiden växer. Music Choice ingår i Digital-tv Medium, Medium 8 Favoriter och Large. Du kan också beställa Music Choice som Tillvalskanal för endast 19:-/månad.

Några av de musikstilar som ingår är bland annat Dance, Chillout, Soft Rock, Hip Hop/R&B, Classical Favourites.

- Hitlist, Nordic Hits
- Hard Rock, Alternative Rock
- Rock Anthems, Soft Rock
- Dance, Chillout, Country
- 60s, 70s, 80s, 90s
- Hip Hop/R&B, Reggae
- Classical Favourites, Classical Calm, Orchestral Works
- Blues, Jazz, Cool Jazz, Soul Classics
- Easy Listening, Love Songs, World Music

Radio ingår alltid!

I ditt abonnemang ingår tre svenska och fyra internationella radiokanaler. De internationella kanalerna har fokus på nyheter, debatt, kultur, sport, vetenskap och ekonomi. De här radiokanalerna ingår:

- SR P1, P2, P3
- BBC World Service
- Radio France International
- Amerikanska NPR
- SR Sisuradio (finska)

Vanliga frågor och svar

1. Hur ofta får jag min faktura?

Fakturan kommer en gång i månaden, med förfalldag den sista vardagen i månaden. Du får din faktura minst tio dagar före förfalldagen och du betalar i förskott. Notera att din första faktura inte nödvändigtvis förfaller den sista vardagen i månaden.

2. Min första faktura var på ett annat belopp än den månadsavgift jag ska betala?

Eftersom vi tillämpar förskottsbetalning består den första fakturan ofta av flera månadsavgifter. Det innebär att du betalar från det datum då du startade abonnemanget, månaden du är inne i då fakturan kommer och för en månad i förskott.

3. Om jag har Bredband eller Telefoni från Com Hem, får jag en faktura för alla tjänsterna?

Ja, vi fakturerar allt på en och samma faktura.

4. Kan jag ta med mitt Com Hem-abonnemang om jag flyttar?

Ja, om din nya bostad är ansluten till Com Hem.

5. Hur ofta kan jag byta mina kanaler i 8 Favoriter?

Du kan byta så ofta du vill. Bytet träder i kraft vid närmaste månadskifte.

6. Kostar det något att byta mina kanaler i 8 Favoriter?

Du kan enkelt och smidigt byta dina kanaler kostnadsfritt genom att besöka www.comhem.se och logga in på Mina tjänster. Ringer du till vår Kundservice kostar det 15:- per bytestillfälle.

Kundservice

Har du fler frågor, eller behöver hjälp med din installation, är du välkommen att kontakta vår Kundservice. Vi har öppet vardagar till klockan 21.00 och helger till klockan 18.00. Du kan givetvis få hjälp dygnet runt via vårt automatiska rösttalsvar eller genom att besöka vår webb.

Telefon: 0771-55 00 00 (samtalskostnad 23 öre/minut)

Kostnadsfritt för dig som ringer från ditt Com Hem-abonnemang.

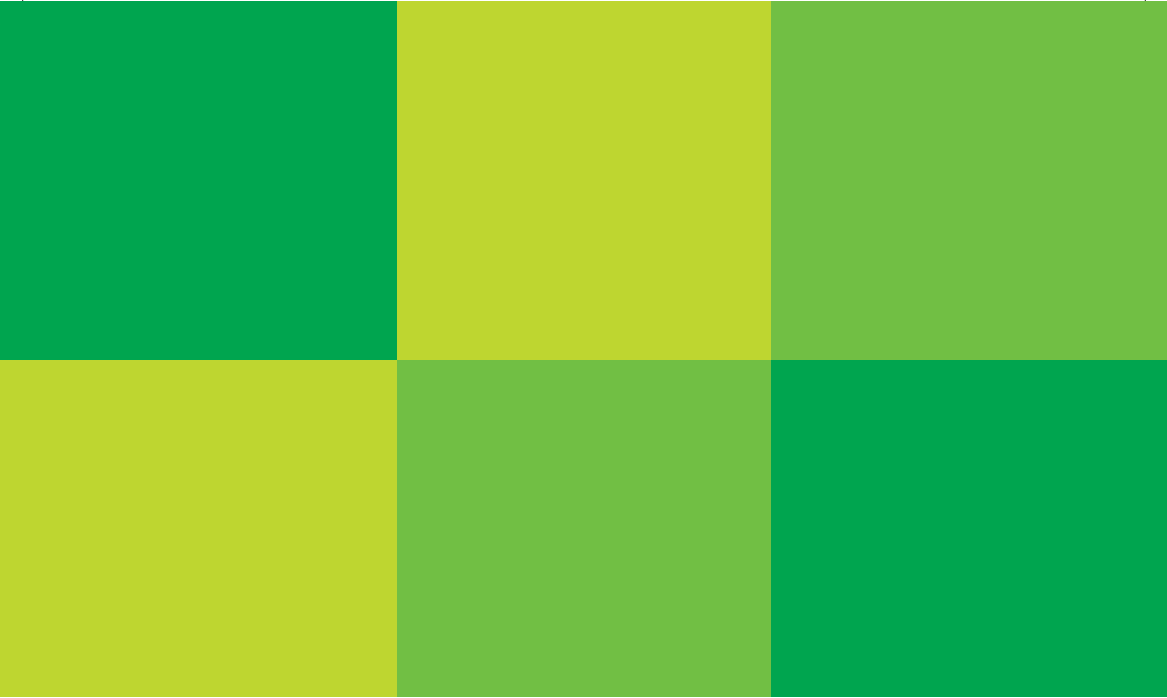
Fax: 020-55 44 11

E-post: kundservice@comhem.com

Mina tjänster: www.comhem.se/minatjanster



com hem
Tv, Bredband, Telefoni



Com Hem Kundservice 0771-55 00 00
www.comhem.se/kundservice



TV020-0902